



### **VOORWAARDEN BREAQI TRAVEL**

Als reisorganisator van dit programma treedt op:

Breaqi Travel VOF

**Postadres:**

Baronielaan 158E

4818 RE Breda

Telefoon: +31 (0)6-43056867/ +31 (0)6-12477659

e-mail: [info@breaqitravel.nl](mailto:info@breaqitravel.nl)

internet: [www.breaqitravel.nl](http://www.breaqitravel.nl)

De foto's die op de site [www.breaqitravel.nl](http://www.breaqitravel.nl) zijn afgedrukt zijn beschikbaar gesteld door accommodatieverschaffers, agentschappen en excursieverleners. Algemene informatie en eventuele plattegronden zijn tot stand gekomen met Toeristiek, agentschappen en lokale VVV-kantoren. Breaqi Travel doet zijn uiterste best hier zo correct en actueel mogelijk in te zijn. Mocht deze informatie onverhoopt onjuistheden bevatten, dan kan Breaqi Travel hier nimmer voor aansprakelijk worden gehouden. Indien zich een situatie voordoet waarbij prijzen of arrangementen moeten worden veranderd dan behoudt Breaqi Travel zich het recht dit te doen zonder toestemming van de klant.

-----

### **BOEKEN EN BETALEN**

Wanneer een reiziger al zijn benodigde gegevens aan Breaqi Travel heeft doorgegeven beschouwen wij dit als definitieve boeking. Bij wijzigingen of annuleringen zijn hier altijd kosten aan verbonden.

#### **Boeking**

Op het moment dat je geboekt hebt ontvangt de hoofdboeker per post of per email een boekingsbevestiging en factuur. Op de factuur staan de betalingscondities. Alle boekingsgegevens staan op de boekingsbevestiging. Deze gegevens, zoals de juiste spelling van de namen, dienen overeen te komen met je paspoortgegevens. Ook de reisduur staat op de boekingsbevestiging. Deze bevat de reistijd en het verblijf op de bestemming.

Op de factuur staat het bedrag dat dient te worden aanbetaald. De factuur van de aanbetaling ontvang je ca. 10 dagen na boeking. De aanbetaling bedraagt altijd 40% van de reissom en moet binnen twee weken na de boeking worden voldaan. Het restantbedrag (60%) moet uiterlijk acht weken voor vertrek bij ons binnen zijn. Je ontvangt hier wederom een factuur van. Op het moment dat we je volledige betaling hebben ontvangen sturen we je de reisbescheiden. Hierin staat alle informatie over de reis, zoals tijdstip van vertrek, vertrekplaats, enzovoorts. Controleer deze gegevens goed en mocht er iets niet juist zijn dan verzoeken we je dit zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Mocht Breaqi Travel binnen de genoemde betalingstermijn geen betaling of bericht van u ontvangen, dan zijn wij gerechtigd de reisovereenkomst te verbreken. Breaqi Travel is dan genoodzaakt de kosten die hieruit voortvloeien aan u door te berekenen.

#### **Hoofdboeker**

Op het moment dat een reis geboekt wordt, is degene die de reis boekt hoofdelijk aansprakelijk voor zichzelf en de andere deelnemers die met dezelfde boeking meegaan. Correspondentie verloopt via de hoofdboeker. Ook annuleringen of wijzigingen dienen door de hoofdboeker te worden gemeld.

Tot een kalendermaand voor vertrek kunnen er wijzigingen worden doorgegeven. Voor iedere wijziging wordt €20,- wijzigingskosten in rekening gebracht plus de eventueel ontstane extra kosten.

### **Annuleren van een reis**

Annuleringen dienen door de hoofdboeker te worden doorgegeven binnen 4 dagen na de gebeurtenis waardoor de reis gedeeltelijk of in zijn geheel dient te worden geannuleerd. Een annulering dient schriftelijk door de hoofdboeker te worden doorgegeven en is nooit kosteloos. Let er daarom op dat iedere deelnemer van een reis via Breaqi Travel zelf verantwoordelijk is voor een eventuele annuleringsverzekering. De verzekeraar bepaalt of de deelnemer recht heeft op (gedeeltelijke) teruggaaf van reis- of annuleringskosten.

### **Reisbescheiden**

Iedere deelnemer van een reis moet een geldig paspoort of identiteitskaart bij zich hebben. In sommige gevallen wordt, bijvoorbeeld bij grensovergangen, gecontroleerd of iedereen een geldig reisdocument bij zich heeft. Op het moment dat een deelnemer geen geldig reisdocument bij zich heeft zijn eventuele gevolgen voor eigen rekening. Breaqi Travel kan in geen enkel geval de aansprakelijkheid hiervoor accepteren.

---

### **REIS**

#### **Touringcar**

Breaqi Travel huurt touringcars in bij organisaties die beschikken over het Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle stoelen in de touringcar zijn Royal Class. Dit betekent comfortabelere stoelen waarbij reizigers extra beenruimte hebben en de stoel een voetensteuntje bezit en een rugleuning die in verschillende standen is in te stellen. De Royal Class toeslag zit bij de reissom inbegrepen.

De luxe touringcars zijn uitgerust met een bar, toilet, airconditioning, stereo-installatie en video/dvd. De bussen worden bestuurd door ervaren chauffeurs.

De opstapplaats zal in overleg met de contactpersoon van de deelnemende groep worden bepaald. Uiteraard zal Breaqi Travel zo veel mogelijk aan de wensen van de deelnemende groep tegemoet komen, indien dit door omstandigheden niet lukt, kan Breaqi Travel hier nooit aansprakelijk voor worden gehouden.

#### **Bagage**

Iedere deelnemer aan een reis van Breaqi Travel mag één koffer of reistas en handbagage van normaal formaat meenemen. Alles bij elkaar mag dit maximaal 20 kilogram wegen. Het is niet mogelijk tuinmeubelen, bungalowtenten, koelboxen, surfboards, fietsen en overige afwijkende bagage mee te nemen in de bus.

#### **Deelname**

Bij iedere reis geldt een minimum aantal deelnemers. Breaqi Travel behoudt zich het recht de reis te annuleren als het minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald.

Op het moment dat een passagier wangedrag vertoont of de regels overtreedt wordt hem of haar verdere deelname aan de reis ontnomen. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt, zijn voor rekening van de betreffende passagier.

#### **Brandstof**

De prijzen van onze reizen zijn gemaakt op basis van het brandstofniveau van september 2008. Mochten er enorme prijsstijgingen van brandstof plaats vinden dan zullen deze worden doorberekend aan de passagier. Wanneer dit aan de orde is zullen we dit minimaal vier weken voor vertrek laten weten aan de hoofdboeker. De prijsstijging van de reis zullen we naar verhouding aanpassen en eerder gemaakte boekingen kunnen met terugwerkende kracht worden aangepast.

Breaqi Travel kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die ontstaan uit verkeersdrukte, pech, weersomstandigheden of overige onvoorziene zaken. Dit geldt ook voor gemiste vakantie-uren en te late thuiskomst.

### **Vliegtuig**

Breaqi Travel vliegt naar uw vakantiebestemming met gerenommeerde, betrouwbare luchtvaartmaatschappijen. Het is afhankelijk van de bestemming met welke luchtvaartmaatschappij u vliegt. Bij enkele luchtvaartmaatschappijen is de catering (drinkjes en hapjes) aan boord inclusief. Indien dit bij uw luchtvaartmaatschappij exclusief is, heeft u de mogelijkheid om drankjes, broodjes en snacks te kopen bij het cabinepersoneel.

### **Luchthavens**

Breaqi Travel tracht zoveel mogelijk gebruik te maken van Schiphol als vertrekplaats. Echter, door het vinden van goedkopere vluchten kan worden uitgeweken naar andere luchthavens in Nederland, België en Duitsland (grensgebied).

### **Deelname**

Bij iedere reis geldt een minimum aantal deelnemers. Breaqi Travel behoudt zich het recht de reis te annuleren als het minimum aantal deelnemers niet wordt gehaald.

Op het moment dat een passagier wangedrag vertoont of de regels overtreedt wordt hem of haar verdere deelname aan de reis ontnomen. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt, zijn voor rekening van de betreffende passagier.

### **Vertrektijden**

Zowel op de heen- als terugreis dient u minimaal 2,5 uur voor vertrek in te checken. Zorg er voor dat u op tijd bij de incheckbalies bent, er kunnen onverhoopt vertragingen optreden of lange rijen staan voor de incheckbalie. Bij het merendeel van de luchtvaartmaatschappijen sluiten de incheckbalies 40 minuten voor vertrek. Bij het missen van de vlucht, door welke omstandigheid dan ook, kan Breaqi Travel nooit aansprakelijk worden gesteld.

### **Bagage**

De reglementen over de bagage kunt u nagaan op de website van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Let op! Bij iedere luchtvaartmaatschappij is dit anders, daarom geeft Breaqi Travel de tip om voor vertrek op de website van de luchtvaartmaatschappij te kijken.

### **Bijzondere bagage**

Indien u bijzondere bagage wilt meenemen op uw reis (zoals fietsen, surfboards, klapstoelen, etc), kunt u dit duidelijk aangeven op het boekingsformulier van Breaqi Travel. Breaqi Travel zal trachten deze bagage, in overleg met de luchtvaartmaatschappij, zo goed mogelijk te vervoeren. Aan deze bagage zullen altijd extra kosten aan verbonden zijn en is op basis van de capaciteit op de vlucht. Schade of verlies van de bagage is altijd op eigen risico.

### **Luchthavenbelasting**

De luchthavenbelasting van de desbetreffende luchthaven is bij de reissom inbegrepen.

Breaqi Travel kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen en annuleringen. Dit geldt ook voor gemiste vakantie-uren en te late thuiskomst.

-----

## **ACCOMMODATIE**

### **Aankomst/Vertrek**

Breaqi Travel doet zijn uiterste best om alle deelnemers van een reis voor hun accommodatie af te zetten. Daardoor hoef je in veel gevallen niet ver te lopen met je bagage. Het kan voor komen dat er omstandigheden zijn waardoor het lastig is om je dichtbij je accommodatie af te zetten. Deze afstand dien je dan per lopend af te leggen. Als je gebruik wilt maken van een taxi dan zijn de kosten hiervan voor jezelf.

In veel gevallen kun je pas na 14.00 uur je accommodatie betrekken. Voor die tijd kun je in de meeste accommodaties je bagage in een aparte ruimte in het complex achter laten. Het gebruik van deze extra service van een accommodatie is voor eigen risico en verantwoordelijkheid. Breaqi Travel neemt problemen of klachten hieromtrent derhalve niet in behandeling.

Op de dag van vertrek wordt meestal van gasten verwacht dat ze hun accommodatie om 10.00 uur verlaten. Het verblijf hoort schoon en zonder beschadigingen te worden. Als dit niet het geval is kan een deel van de borg worden ingehouden. Hier heeft Breaqi Travel geen enkele invloed op en dit is de verantwoordelijkheid van de gasten.

### **Preferenties**

Breaqi Travel komt zoveel mogelijk tegemoet aan speciale wensen die kenbaar worden gemaakt bij een boeking. In veel gevallen zijn we hierbij afhankelijk van derden en is het niet altijd mogelijk aan deze wensen te voldoen.

Niet in alle gevallen zijn er voorzieningen voor mindervaliden. Breaqi Travel doet zijn uiterste best oplossingen te verzorgen, mocht dit tot problemen leiden. Dit betreft echter altijd een preferentie en voor het ontbreken van voorzieningen kan Breaqi Travel nimmer aansprakelijk worden gesteld.

---

## **ACTIVITEITEN**

Op alle bestemmingen van Breaqi Travel is minimaal één reisleader aanwezig. Als je vragen of opmerkingen hebt, kun je altijd bij de reisleader terecht.

Op enkele bestemmingen worden er diverse activiteiten georganiseerd door Breaqi Travel. Deelname aan deze activiteiten is altijd vrijwillig en op eigen risico van de deelnemers. Breaqi Travel kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade of letsel ontstaan tijdens een activiteit.

---

## **VERLOREN/VERMISTE VOORWERPEN**

Indien een voorwerp is vermist of vergeten in de accommodatie kan dit binnen een week na terugkomst in Nederland worden gemeld. Alle meldingen die later dan een week binnenkomen worden niet meer in behandeling genomen. Breaqi Travel kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet terugkeren van de voorwerpen.

---

Ben je ontevreden over de reis of over je accommodatie, geef dit dan direct door aan de reisleiding ter plaatse. Dit is absoluut noodzakelijk zodat klachten zoveel mogelijk direct kunnen worden opgelost. Vaak is dit achteraf niet meer mogelijk. Klachten die niet op locatie zijn gemeld of vanaf de locatie bij ons kantoor in Nederland zijn gemeld worden niet meer in behandeling genomen. Als je niet tevreden bent over hoe je klacht ter plaatse wordt opgelost kun je dit uiterlijk binnen een maand na afloop van de reis bij ons melden. Dit dien je schriftelijk te doen, met een motivatie.